

Call for Participation

Dienstleistungsmodellierung 2014 (DLM 2014)

4. Workshop im Rahmen der Modellierung 2014, 19. März 2014, Universität Wien

Zielsetzung

Der Workshop „Dienstleistungsmodellierung“ gibt in einem zweijährigen Rhythmus einen Überblick über den State-of-the-Art der Modellierung von Dienstleistungen. Dabei werden sowohl aktuelle Problemstellungen und Lösungsansätze als auch zukünftige Entwicklungsperspektiven betrachtet. Der Workshop fokussiert einerseits Modelle zur Dienstleistungsentwicklung und -erbringung und andererseits Modelle von Informationssystemen, welche die Entwicklung oder Erbringung von Dienstleistungen unterstützen. Die Beiträge können alle Lebenszyklusphasen von Dienstleistungen sowie alle „Dimensionen“ des Dienstleistungsbegriffs betrachten, die eine Basis zur Entwicklung von Ressourcenmodellen (Potenzialdimension), Prozessmodellen (Prozessdimension) und Produktmodellen (Ergebnisdimension) darstellen. Der Workshop ist interdisziplinär ausgerichtet und schlägt mit dem Thema „Dienstleistungsmodellierung“ eine Brücke zwischen der Betriebswirtschaftslehre (z. B. Produktion, Dienstleistungsmanagement, Marketing), den Ingenieurwissenschaften (z. B. Konstruktionslehre, Produktentwicklung), der Wirtschaftsinformatik (z. B. Modellierung, Informationsdienstleistungen) und der Informatik (z. B. Datenstrukturen, Software Engineering).

Anmeldung

Die Teilnahme an der DLM 2014 setzt die Anmeldung zur Konferenz „Modellierung 2014“ voraus. Teilnehmer, die ausschließlich die DLM 2014 besuchen möchten, können ein Tagesticket erwerben.

Programm

Mittwoch, 19. März 2014

10:30 – 12:00 Uhr

- *Regine Dörbecker und Tilo Böhmman*: Modularisierung von Dienstleistungen – Methodische Unterstützung durch Matrix-basierte Ansätze
- *Benjamin Knoke und Klaus-Dieter Thoben*: Der Produktzustand als Basis für die Entwicklung produktnaher Dienstleistungen
- *Andreas Petz, Sönke Duckwitz, Alexander Nielen und Christopher M. Schlick*: Modellierung und Simulation von wissensintensiven Dienstleistungssystemen mit Design Structure Matrizen
- *Deniz Özcan, Friedemann Kammler und Oliver Thomas*: Integrationsansatz zum konzeptionellen Design von Product-Service Systems

12:00 – 13:00 Uhr

Pause und Mittagessen

13:00 – 14:30 Uhr

- *Stephan Klingner und Michael Becker*: Konfiguration von Dienstleistungen – Ein Ansatz zur Verbindung von Geschäftsprozessen mit Dienstleistungsmodellen
- *Alexander Fuchs, Sebastian Bittmann und Deniz Özcan*: Gestaltung von Product-Service Systems im B2B-Umfeld – Ein konsekutiver Ordnungsrahmen für ein zielgerichtetes Entwicklungs- und Konfigurationsmanagement von kundenindividuellen hybriden Leistungsbündeln
- *Harald von Kortzfleisch, Horst Kutsch, Mario Schaarschmidt und Matthias Bertram*: Produktivitätsbewertung industrieller Softwaredienstleistungen: Modellierung und Vergleich von Produktivitätswahrnehmung und -messung

- *Volker Nissen, Dominic Jung, Mathias Petsch und Praeg Claus-Peter*: Empfehlungen für eine generelle IT-Service-Katalog-Struktur

14:30 – 15:00 Uhr

Pause

15:00 – 16:30 Uhr

- *Marc Walterbusch, Stefan Truh und Frank Teuteberg*: Hybride Wertschöpfung durch Cloud Computing
- *Matthias Gotsch, Daniela Buschak und Giacomo Copani*: Dienstleistungsbasierte Geschäftsmodelle für entmaterialisierte Werkzeugmaschinen-systeme – Entscheidungsbaummodellierung zur Bewertung flexibilitätsorientierter Dienstleistungen
- *Patrick Delfmann und Michael Hübers*: Entwicklung eines Katalogs von Regulationsmustern zur Unterstützung der Compliance-Überprüfung von Geschäftsprozessen im Finanzsektor
- *Rüdiger Breitschwerdt und Michael Heß*: Konzeption eines Bezugsrahmens zur Analyse und Entwicklung von Geschäftsmodellen mobiler Gesundheitsdienstleistungen

16:30 – 16:50 Uhr

Pause

16:50 – 17:30 Uhr

- *Volker Hindermann und Michael Fellmann*: Potenzialanalyse innovativer Dienstleistungen für die Elektromobilität
- *Andreas Janson, Christoph Peters und Jan Marco Leimeister*: Der Weg zur effizienten Bereitstellung kultursensitiver Dienstleistungen – erste Schritte mittels systematischer Modularisierung

17:30 – 18:00 Uhr

Verleihung des Best Paper Award und des Best Presentation Award der DLM 2014

Weitere Informationen

- DLM 2014: <<http://www.imwi.uni-osnabrueck.de/dlm2014.htm>>
- Modellierung 2014: <<http://www.modellierung2014.org/>>

Kontakt

Prof. Dr. Oliver Thomas
Universität Osnabrück
Fachgebiet Informationsmanagement und Wirtschaftsinformatik
Katharinenstraße 3, 49074 Osnabrück
E-Mail: oliver.thomas@uni-osnabrueck.de

Prof. Dr. Markus Nüttgens
Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik
Schwerpunkt Betriebswirtschaftliche Standardsoftware und Informationsmanagement
Universität Hamburg
Max-Brauer-Allee 60, 22765 Hamburg
E-Mail: markus.nuettgens@wiso.uni-hamburg.de